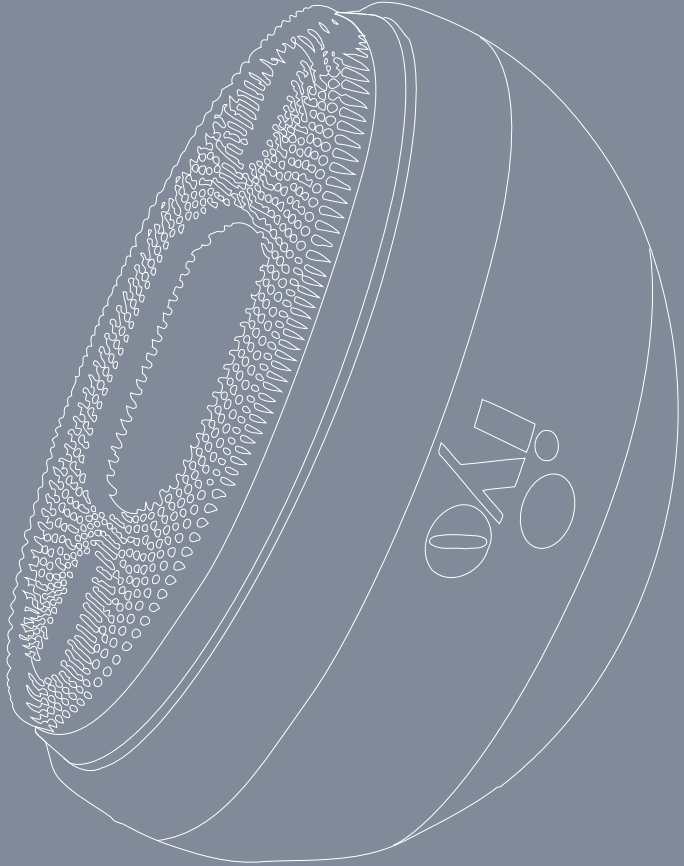


ULTRASONIC AKIMLI YÜZ TEMİZLEME CİHAZI

IYO ULTRASONIC WAVE
FACE CLEANSER

TR Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri



iyo

İÇİNDEKİLER

İçindekiler.....	02
01 // Kullanım Kılavuzundaki İşaretler.....	04
02 // Güvenlik Uyarıları.....	04
03 // Genel Bakış.....	07
03 // Ürün İçeriği.....	07
03 // Ürün Görseli ve Detaylı İsimler.....	07
04 // Ciltteki Etkileri.....	08
04 // Kullanım.....	09
04 // Pili Şarj Etme.....	09
05 // Kalan Pil Kontrolü	09
05 // Cihazı Açma/Kapama.....	10
06 // Modların Kullanımı.....	11
07 // Kullanım Sonrası Temizlik.....	12
08 // Sorun Giderme.....	12
08 // Teknik Bilgiler.....	13
09 // İmha Etme.....	13
10 // Garanti Şartları.....	14

ULTRASONIC AKIMLI YÜZ TEMİZLEME CİHAZI

IYO ULTRASONIC WAVE FACE CLEANSER

IYO ULTRASONIC WAVE FACE CLEANSER, kendi profesyonel cilt bakımınızı dilediğiniz zaman dilediğiniz yerde rahatlıkla yapabilmenizi sağlayan bir ultrasonik akımlı yüz temizleme cihazıdır. Kolay kullanımı ve rahat taşınabilirliği sayesinde günlük hayatınızın yoğun temposunda dahi yüz bakımınızı yapabilmenizi sağlar, cildinizi daha sağlıklı görünüme yardımcı olur. Ultrasonik akımlı yüz temizleme cihazınızın beş farklı fonksiyonu/özelliği vardır:

- Galvanik akım fonksiyonu ile 1mA altındaki akım, gözeneklerinizin içindeki kiri toplayarak cildinizin temizlenmesini sağlamaya yardımcı olur.
- Kırmızı renk LED terapisi fonksiyonu ile 600 nm'deki ışık, kan dolaşımınızı artırır, hücre yenilenmesini sağlar, cildinizin elastikiyetini artırmayı destekler.
- Ultrasonik dalga ile saniyede 1 milyon kez oluşan dalga, cildinizi kirden arındırır, kolajen ve elastin üretimini uyarır, cildinizin elastikiyetini artırmayı destekler.
- Silikon fırça olarak 3 farklı boyutta bir araya gelmiş 1.000 fırça cildinizi kusursuz şekilde temizler. Cihazın oval tasarımı yüzünüzün farklı yerlerinde (T-bölgesi gibi) rahatça uygulama yapmanızı yardımcı olur.
- Mikro titreşim fonksiyonu ile 10.000 kez oluşan dalga, cildinizden makyaj kalıntılarını derinlemesine temizlemeye yardımcı olur.

Ultrasonik akımlı yüz temizleme cihazınızın tüm fonksiyonları içeren tek bir modda çalışır.

Ultrasonik akımlı yüz temizleme cihazının IYO'nun önerdiği yüz temizleme ürünleriyle kullanılması tavsiye edilmektedir.



01 KULLANIM KILAVUZUNDAKİ İŞARETLER

⚠ Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

ℹ Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

TEHLİKE sözcüğü, olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye karşı uyarır.

UYARI sözcüğü, olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara karşı uyarır.

DİKKAT sözcüğü, olası hafif yaralanmalara ve hasarlara karşı uyarır.

Kullanım öncesi bu kılavuzu dikkatli bir şekilde okuyunuz, ürünü kullanırken bu kılavuzda verilen talimatlara uyunuz.

⚠ Güvenlik Uyarıları

- Bu elektrikli alet çeşitli emniyet sistemlerine sahiptir, yinde ürünü kullanırken bu kılavuzda belirtilen temel güvenlik uyarılarına her zaman uymalısınız.
- Kullanım öncesi bu kılavuzu dikkatli bir şekilde okuyunuz, ürünü kullanırken bu kılavuzda verilen talimatlara uyunuz. Gerektiğinde sonradan tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayınız.
- Bu ürün yalnızca özel kullanım için tasarlanmıştır, güzellik merkezleri gibi ticari amaçlı kullanıma uygun değildir. Ürünü kullanım amacı dışında kullanmayınız.

Ürünü aşağıdaki durumlarda ve yerlerde kullanmayınız:

- Herhangi bir cilt tedavisi görüyorsanız veya bir cilt rahatsızlığınız varsa
- Aşırı bronzlaşmış bir cildiniz varsa
- Cildinizin kırmızı-mor renkte görünmesine sebep olan deri altı kanamanız varsa
- Yoğun iltihaplı, açık yara şeklinde veya kaşıntılı, kırmızı ya da döküntülü sivilceleriniz varsa
- Işık alerjiniz varsa veya ışık alerjisine sebep olabilecek bir ilaç (tetrasiklin gibi) kullanıyorsanız
- Metal alerjiniz varsa
- Cilt yaranız varsa
- Kaşıntılı, kuru, döküntülü ve tahriş olmuş bir cildiniz varsa
- 18 yaşından küçükseniz
- Radyoterapi veya kemoterapi tedavisi alıyorsanız
- Ciddi kalp rahatsızlığınız varsa veya kalp pili kullanıyorsanız
- Tiroid hastasıysanız veya epilepsiniz varsa

- Kan dolaşım bozukluğunuz veya şeker hastalığınız varsa, veremseniz, lupus hastasıysanız, vücudunuzda tümör varsa, yüzünüzde şiddetli ağrılara sebep olan sinirsel bir hastalığınız (yüz nevraljisi) varsa ya da genetik kaynaklı ışığa karşı aşırı duyarlılığa yol açan bir rahatsızlığınız (porfir) varsa
- Yüzde kemik kırılması veya kemik erimesi durumunuz varsa
- Bir hormon ilacı kullanıyorsanız
- Hamileyseniz, emziriyorsanız veya regl dönemindeyseniz.
- Eğer önceden cildinize Botoks, dolgu gibi bir cilt tedavisi uygulandıysa, plastik cerrahi geçirdiyse veya emin olmadığınız bir durum varsa bu ürünü kullanmadan önce doktorunuza danışınız.
- Bu ürünü göz, kulak, dudak, ağız içi ve özel bölgelerinizde kullanmayınız.

Aşağıdaki durumlar olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye sebep olabilir, bu sebeple en yüksek seviyede dikkatli olmanızı gerektirir

⚠ TEHLİKE

- Bu ürünü çocukların erişemeyeceği yerlerde muhafaza ediniz.
- Küçük çocuklarda boğulma tehlikesine sebep olabileceğinden, çocukları ürünün ambalajından uzak tutunuz.
- Çok hassas ciltleri olduğu için bu ürünü çocuklarda kullanmayınız. Bu ürün elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı kişilerde ancak yetişkinlerin gözetiminde, güvenli kullanım için talimatlara uyabilecekleri ve olası tehlikeleri yeterince anladıkları durumda kullanılabilir veya ürün bakımı/temizliğini yapmak için izin verilebilir.
- Bu elektronik aleti, şarj adaptörünü veya USB kablusunu suya daldırmayınız, akan suda yıkamayınız.
- Ürünü akan suyun civarında veya içinde su bulunan yerlerin yakınında kullanmayınız, şarj etmeyiniz. Banyo gibi rutubetli yerlerde ürünü muhafaza etmeyiniz.
- Bu elektronik aleti şarj esnasında suya düşürürseniz, asla dokunmayınız. Şarj adaptörünü prizden veya USB kablusunu girişinden derhal çekiniz. Tekrar çalıştırmadan önce tüm bileşenlerin kurduğundan emin olunuz.
- Bu elektronik aleti şarj ederken USB girişine, adaptöre veya prize ıslak elle dokunmayınız.
- Bu elektronik aleti mutfak ocağı yakınında veya araba gibi sıcak ve tozlu yerlerde kullanmayınız, şarj etmeyiniz ve saklamayınız. Bu durum, ürünün bozulmasına veya ömrünün kısalmasına sebep olabilir.
- Ürünü yalnızca bağlantısı talimatlara uygun olarak yapılmış ve şarj adaptörünün teknik bilgileri ile uyumlu şebeke gerilimine sahip bir prize takınız.
- Ürün tamamen şarj olduğunda, fırtına esnasında veya ürün temizliği/bakımı öncesi adaptörünü prizden veya USB kablusunu bağlantı yuvasından çıkartınız.

01 KULLANIM KILAVUZUNDAKİ İŞARETLER

⚠ Güvenlik Uyarıları

- Ürününüzü kutuda verilen USB kablosu ile uyumlu bir adaptörle birlikte kullanınız.
- Gerekli durumda, USB kablosunu hızlı ve kolaylıkla çıkarabileceğiniz bir priz kullanınız. Kabloyu takılmalara sebep olmayacak şekilde yerleştiriniz, kabloyu bükmemeniz veya sıkıştırmayınız, keskin kenarlı yüzeylerden veya cisimlerden uzak tutunuz.
- Ürünü yere düşürmemeniz veya dışarıdan darbeye maruz bırakmayınız. Elektronik alette, şarj adaptöründe veya USB kablosunda gözle görülür hasar varsa ürünü kullanmayınız.
- Elektronik aleti parçalarına ayırmayınız veya parçalarda değişiklik yapmayınız. Gerekli onarımları yalnızca yetkili serviste yaptırınız.
- USB kablosu hasar gördüğünde yenisiyle değiştiriniz.

Ek Bilgiler



Hassas ciltli kişilerde deride şişlik ve tahriş meydana gelebilir. Gerekirse, kullanım öncesi ürünü alt kolunuzun altındaki bir bölgede test ediniz. Olası cilt reaksiyonlarını önlemek için kompakt LED yüz bakım cihazını başlangıçta daha kısa bir süreliğine uygulayınız.

Galvanik akımın akması için ana ünitede-ki kavrama yerinin elinizle temas etmesi gerekir, bu nedenle cildinizle iyi temas sağladığınızdan emin olunuz

Aşağıdaki durumlar olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara sebep olabilir, bu sebeple çok dikkatli olmanızı gerektirir (UYARI)

- Ürünü göz çevrenizde veya yakınında kullanmayınız.
- Aynı ürünü bir başkasıyla paylaşmayınız.
- Tavsiye edilen kullanım sıklığı günde bir kezdir. Günde iki veya daha fazla kez kullanılması cildinizi hassaslaştırabilir. Önerilen kullanım sıklığı kişinin cilt tipine veya durumuna göre değişebilir. Cilt durumunuza göre kullanım sıklığınızı ayarlayınız.
- Ürünü kullanırken veya kullanım sonrası bir rahatsızlık hissederseniz, kullanımı derhal durdurunuz ve bir doktora danışınız.

Aşağıdaki durumlar olası hafif yaralanmalara ve maddi hasarlara sebep olabilir, bu sebeple dikkatli olmanızı gerektirir

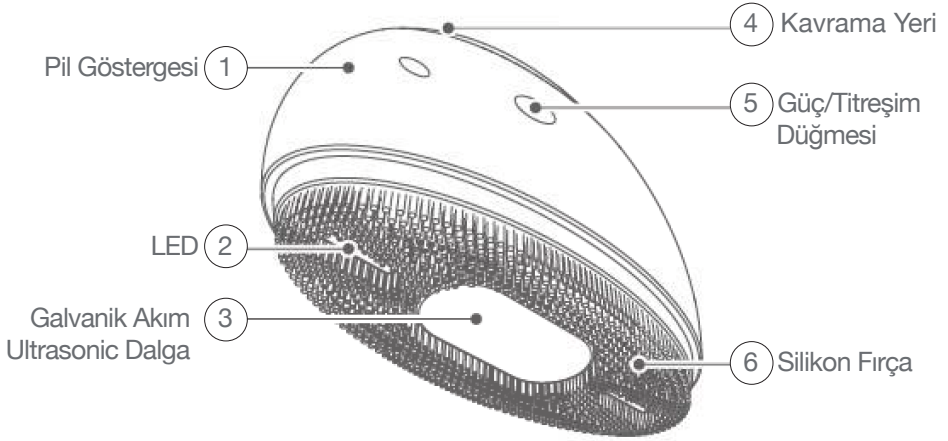
⚠ DİKKAT

- Şarj adaptörünü prize takmadan önce USB kablosunu aletin şarj girişine, USP kablosunun diğer ucunu da adaptöre takınız.
- Her kullanım sonrası ürünü bir ıslak mendille, yumuşak kumaşla veya pamuklu çubukla iyice temizleyiniz. Temizlerken kimyasal kullanmayınız.
- Ürünü kullanmayacaksanız kapatınız ve bu şekilde muhafaza ediniz.
- Ürünün uzun süre kullanılmaması, pilin tamamen tükenmesine ve pil ömrünün kısalmasına sebep olabilir. Kullanılmadığı durumda, pil yılda iki defa tamamen deşarj edilip, yeniden şarj edilmelidir.

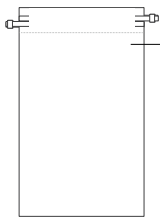
02 GENEL BAKIŞ

ÜRÜN İÇERİĞİ

Ürün kutusunda IYO ULTRASONIC WAVE FACE CLEANSER ana ünitesi, şarj ünitesi, kullanım kılavuzu, USB şarj kablosu, saklama çantası ve temizleme mendili bulunmaktadır.



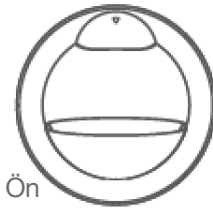
Ana Ünite



7 Saklama
Çantası



8 Temizleme
Mendili



Ön



Arka

Şarj Bağlantı
Noktası

Şarj Ünitesi

03 KULLANIM ALANLARI

UYGULAMA BÖLGELERİ



Ciltteki Etkileri

- Galvanik akım, gözeneklerin içinde birikmiş olan kirleri etkili bir şekilde toplayarak, gözeneklerin içini derinlemesine temizlemeye yardımcı olur.
- LED ışık terapisi ile kan dolaşımını hızlandırır, hücrelerin yenilenmesini sağlar, cildi sakinleştirmeye yardımcı olur.
- Mikro titreşim ile 2 dakikada gözeneklerin içerisindeki kalıntıları giderir, aktif maddelerin emilimini hızlandırmaya yardımcı olur.
- Silikon fırça özelliği sayesinde cildi nazikçe temizler, bakteri oluşumunu önler.
- Hijyenik ve hipoalerjeniktir.
- Cildinizin siyah noktalardan arınmış, pürüzsüz, daha canlı ve daha parlak görünmesini sağlayama yardımcı olur.

04 CİHAZ KULLANIMI

Pili Şarj Etme

1. İlk kullanım öncesi, cihazı en az bir saat şarj ediniz.
2. Cihazı şarj etmek için USB kablosunu şarj ünitesindeki şarj bağlantı noktasına takınız, daha sonra kabloyu şarj adaptörüne bağlayınız ve ana üniteyi şarj ünitesine yerleştiriniz.
3. Cihazı şarj etmek için kutudaki USB kablosunu DC 5V voltajından daha yüksek veya 2A'lık akım çıkışına sahip bir adaptöre (veya harici bataryaya) takınız. (Uygun olmayan bir adaptör kullanılması cihazın arızalanmasına neden olabilir.)
4. Cihazı şarj ederken şarj göstergesi kırmızı renkte görünür, pil tamamen dolduğunda ise şarj göstergesi yeşil renkte yanar.
5. Kullanım sırasında pilin bitmesi durumunda, pil göstergesi kırmızı yanar, pil azaldığında sarı renkte görünür, pil tamamen dolu olduğunda ise mavi renkte yanar.



Cihazın tamamen şarj olması yaklaşık 8 saat sürer, dolu şarj ile kullanım süresi yaklaşık 1,5 saattir. Şarj süresi, kalan pil seviyesine, ortam sıcaklığına veya şarj koşullarına bağlı olarak değişebilir.

Pili 10°C ila 40°C arasındaki sıcaklıklarda şarj ediniz.

Pil kapasitesi en iyi oda sıcaklığında korunur. Sıcaklık düştükçe çalışma süresi de düşer, çok yüksek sıcaklıklar pil kapasitesine negatif etki eder.

Kalan Pil Kontrolü

Kullanım sırasında pilin bitmesi durumunda, pil göstergesi kırmızı yanar, pil azaldığında sarı renkte görünür, pil tamamen dolu olduğunda ise mavi renkte yanar.

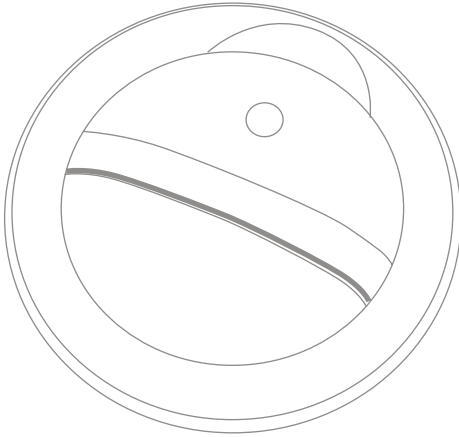
04 CİHAZ KULLANIMI

Cihazı Açıp/Kapatma

- Cihazı açıp kapatmak için güç/titreşim seviyesi düğmesine iki saniye kadar basılı tutunuz.
- Cihaz 3 dakikalık bekleme süresinin ardından otomatik olarak kapanır.

Cihazın Kullanımı

Cihazı kullanırken, elinizin ana ünitedeki kavrama yerine temas ettiğinden emin olunuz.



Işık kaynağına direkt olarak çıplak gözle asla bakmayınız ya da cihazı gözlerinize tutmayınız.

04 CİHAZ KULLANIMI

Cihaz ile birlikte kullanımı önerilen
cilt bakım ürünleri



Yüz Temizleme Ürünü

Galvanik Akım, Kırmızı Renk Terapisi, Ultrasonik Dalga ve Mikro Titreşim Modu:

Yüzünüzü suyla ıslatınız ve IYO'nun önerdiği yüz temizleme ürününüzü köpürterek cildinize eşit şekilde uygulayınız.

Cihazı açmak için güç/titreşim seviyesi düğmesine iki saniye kadar basılı tutunuz. Bip sesinden sonra, cihazınızdaki ultrasonik dalgalar aktive olacak, ayrıca LED ışıkların yandığını göreceksiniz.

Elinizle cihazın kavrama yerinden tutarak, cihazın galvanik akım/ultrasonik dalga veren tarafını cildinizin üzerine koyunuz. Cihazın orta kısmındaki metal kısmının cildinize tam olarak temas etmesi önemlidir. Hemen ardından galvanik akım ve mikro titreşim fonksiyonları da çalışmaya başlayacaktır.

Mikro titreşimin yoğunluk seviyesini ayarlamak için güç/titreşim seviyesi düğmesine çok kısa (yaklaşık 1 saniye kadar) basınız. Her bir titreşim seviyesinde cihazın titreşim sesi farklıdır, 1. seviye için tek bip sesi, 2. seviye için bi bip sesi, 3. seviye için ise bip bip bip sesi şeklindedir.

Günde 1 kez (tercihen akşamları) uygulanması tavsiye edilir. Daha fazla uygulama ciltte hassasiyete sebep olabilir, tavsiye edilen kullanım süresini aşmayınız.

i

Yüzünüzde aktif iltihaplı sivilceniz varsa cildinizin bu bölümünde cihazı yoğun baskı ile uygulamayınız, aksi takdirde sivilcenin patlayarak yüzünüzdeki bakterilerin yayılmasına neden olabilirsiniz.

Cihazı kapatmak için güç/titreşim seviyesi düğmesine iki saniye kadar basılı tutunuz.

Cihaz ile uygulamanız tamamlandığında, makyajınızı yapabilirsiniz.

05 KULLANIM SONRASI

TEMİZLİK

- Cihazı temizlemeden önce düğmeye basılı tutarak kapatınız.
- Her kullanım sonrası cihazı bir ıslak mendille, yumuşak kumaşla veya pamuklu çubukla iyice temizleyiniz. Temizlerken kimyasal kullanmayınız.



Şarj ünitesini suya sokmayınız veya akan suyun altında yıkamayınız.

Sorun Giderme

S: Cihaz uygun şekilde çalışmıyor.

C: Cihazı açmak için kılavuzdaki talimatlara uyunuz. Ayrıca pil bitmiş ya da azalmış olabilir. Cihazı şarj ettikten sonra tekrar deneyiniz. Hala çalışmıyorsa, lütfen müşteri hizmetleriyle iletişime geçiniz.

S: Cihazdan ışık geliyor ancak çalışmıyor.

C: Ana ünitenin kavrama kısmını elinizle tutarak cihazı yüzünüze uygulayınız. Hala çalışmıyorsa, lütfen müşteri hizmetleriyle iletişime geçiniz.

S: Cihazı kullanırken çalışmıyor.

C: Cihaz 3 dakikalık bekleme süresinin ardından otomatik olarak kapanır. Cihazı tekrar açınız.

S: Cihazı kullanmadığım sırada cilt tahrişim devam ediyor.

C: Cihazı kullanmayı bırakınız ve doktorunuza danışınız.

S: Plastik cerrahi (Botoks, dolgu vb. dahil) geçirmiş olmam durumunda cihazı kullanabilir miyim?

C: Cihazı kullanmadan önce doktorunuza danışınız.

Teknik Bilgiler

Boyut (GxDxY)	Ana Ünite: 93x45x66 (mm) Şarj ünitesi: 130x 130x63 (mm)
Ağırlık	Ana ünite: 142 g - Şarj ünitesi: 128 g
Malzeme	A.B.S. / PC / Çelik
Güç Tüketimi	5 W
Şarj Gücü	D.C. 5,0V / 2 A
Güç Kaynağı	Li-polimer, 3,7V / 900mAh
Kullanım için Önlemler	Kullanım kılavuzunda belirtilmektedir

Pil özellikleri önceden haber verilmeksizin benzer ürünlerle değiştirilebilir.
Üretici/İmalatçı bilgileri ilerleyen sayfalarda bulunmaktadır.

06 İMHA ETME

1. Ürün, ambalajı ve entegre şarjlı pil, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Geri dönüşüm sayesinde atıkları azalı ve çevre korunur.
2. Ambalajı malzeme türüne göre imha ediniz. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.
3. Bu sembole işaretlenen cihazlar ve boş şarjlı piller, ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır.
4. Yasal olarak eski cihazları evsel atıklardan ayrı şekilde imha etmekle ve aynı şekilde boş şarjlı pilleri beldenizdeki veya belediyenizdeki bir toplama yerine ya da pil satan yerlerdeki toplama kaplarına bırakmakla yükümlüsünüz.
5. Dikkat! Bu cihaz, güvenlik nedenlerinden dolayı sabit olarak takılı olan ve muhafazası kırılmadan çıkarılamayan bir şarjlı pil içerir. Kurallara uygun olmayan şekilde sökülmesi, güvenlik riski oluşturur. Bundan dolayı cihazı kapalı olarak, cihaz ve şarjlı pili usulüne uygun olarak imha eden toplama yerine teslim ediniz.
7. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.



07 GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve iki (2) yıldır.

2) Satıcı ve üretici/ithalatçı tarafından malın tüketiciye teslim tarihi ve yeri yazılarak kaşelenip imzalanmayan garanti belgeleri geçersizdir.

3) Kullanıcının malı tanıtmaya ve kullanımı kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlardan kaynaklanan hasar ve arızalar (çizilme, kırılma, kopma, vb.) garanti kapsamı dışındadır. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenir ve bu raporun bir nüshası tüketiciye verilir. Tüketiciler, rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir. Belirtilen haller dışında, bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı garanti süresi boyunca firmamızın garantisindedir.

4) Sarf malzemeleri ve kullanıma bağlı olarak eskiyen, yıpranan, kireçlenen, kirlenme nedeniyle işlevini yitiren parçalar ve bu parçaların işlevlerini yitirmesi nedeniyle oluşan hasar ve arızalar, garanti kapsamı dışındadır. Bu parçalar yetkili servislerden ücreti mukabilinde satın alınabilecektir. Yetkili servislerden satın alınmayan parçalar nedeni ile oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

5) Ürüne ilişkin; ürün tanıtımı, montaj işlemleri, teknik kontroller vs. işlemler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Yetkili servis dışındaki şahısların müdahalesi durumunda, malın tamamı garanti kapsamı dışındadır.

6) Voltaj düşmesi veya yükselmesinden dolayı veya hatalı elektrik tesisatı nedeniyle meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici, arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapabilir. Ancak uyuşmazlık halinde ispat yükü tüketiciye aittir.

8) Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis edecektir. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçı bu yükümlülükten kurtulur.

9) İş günü; ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve Pazar günleri dışındaki çalışma günleridir.

10) Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

11) Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.

12) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, aşağıda sınırlı sayıda sayılan seçimlik haklardan birini kullanabilir:

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme

13) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

a) Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla tekrar arızalanması,

b) Tamiri için 29029 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'nde belirtilen gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesini veya ayıp oranında bedel indirimini talep edebilir.

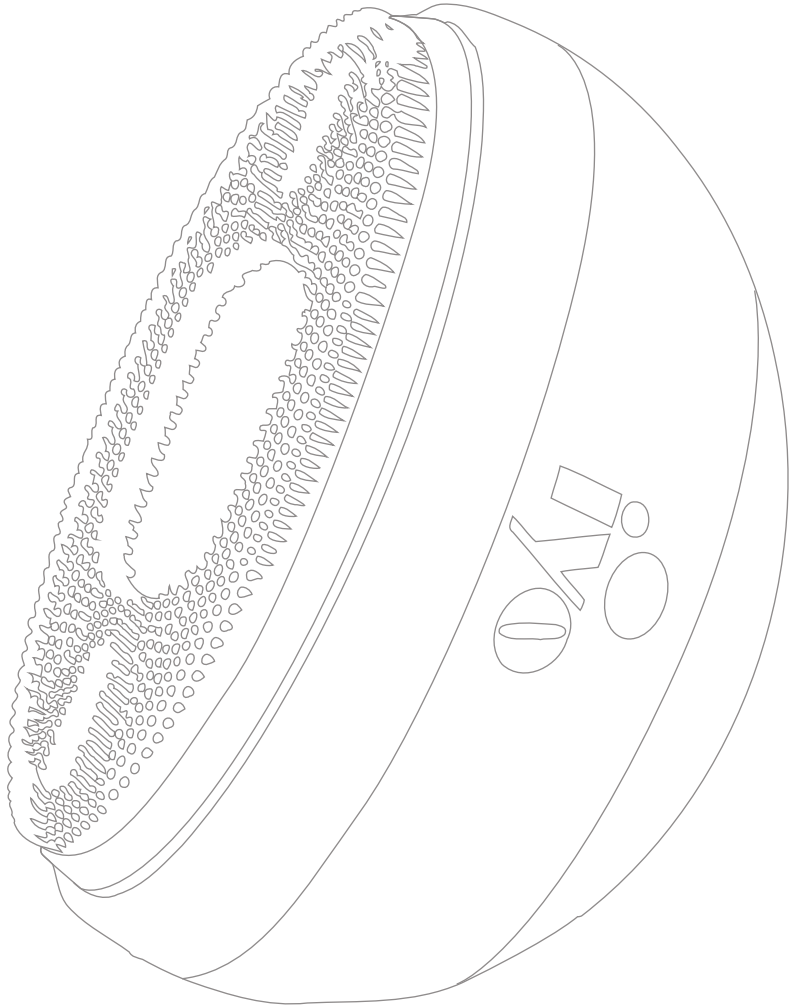
14) Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranı bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurunun tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

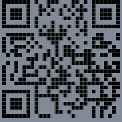
15) Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

16) Satılan mala ilişkin düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez.

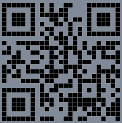
17) Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

18) Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetlerine ve tüketici mahkemelerine yapabilirler.





Üretici/İthalatçı:
Fakir Elektrikli Ev Aletleri Dış. Tic. A.Ş.
Saruhan Plaza, Basın Ekspres Yolu, No:39
K.Çekmece/İstanbul, TÜRKİYE
Tel: +90 212 249 70 69
Faks: +90 212 293 39 11
Yetkili Servislerimize www.fakir.com.tr'den
ulaşabilirsiniz.
Müşteri Hizmetleri : 444 0 241
www.fakir.com.tr



Fakir Hausgeräte GmbH
Industriestraße 6 D-71665 Vaihingen / Enz
Postfach 1480 D-71657 Vaihingen / Enz
Tel: +49 7042 / 912-0
Fax: +49 7042 / 912-360
www.fakir.de

