

# ULTRASONİK CİLT TEMİZLEME VE GERME CİHAZI

## IYO ULTRASONIC SKIN SCRUBBER & LIFTER

TR Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri



**iyo**

# İÇİNDEKİLER

İçindekiler.....	02
01 // Kullanım Kılavuzundaki İşaretler.....	04
02 // Güvenlik Uyarıları.....	04
03 // Genel Bakış.....	07
03 // Ürün İçeriği.....	07
03 // Ürün Görseli ve Detaylı İsimler.....	07
04 // Kullanım.....	09
04 // Pili Şarj Etme.....	09
05 // Kalan Pil Kontrolü .....	09
05 // Cihazı Açma/Kapama.....	10
08 // Kullanım Sonrası Temizlik.....	12
08 // Sorun Giderme.....	12
09 // Teknik Bilgiler.....	13
09 // İmha Etme.....	13
10 // Garanti Şartları.....	14

# ULTRASONİK CİLT TEMİZLEME VE GERME CİHAZI

## IYO ULTRASONIC SKIN SCRUBBER & LIFTER

IYO ULTRASONIC SKIN SCRUBBER & LIFTER, kendi profesyonel cilt bakımınızı dilediğiniz zaman dilediğiniz yerde rahatlıkla yapabilmeyi sağlayan bir ultrasonik cilt temizleme ve germe cihazıdır. Kolay kullanımı ve rahat taşınabilirliği sayesinde günlük hayatınızın yoğun temposunda dahi cilt bakımınızı yapabilmeye ve cildinizin daha sağlıklı bir görünüme ulaşmasına yardımcı olur.

Güzel ve zarif tasarıma sahip aynı zamanda kolayca taşınabilen ultrasonik cilt temizleme ve germe cihazınızın üç farklı fonksiyonu/özellığı vardır:

- Ultrasonik dalga ve pozitif iyon teknolojisi atomize suyun cildin derinliklerine girerek gözeneklerde etkili ve derinlemesine cilt temizliği yapılmasına yardımcı olur.
- EMS teknolojisi ile birleştiğinde temizleme fonksiyonu cilt elastikiyetini artmasına ve ipeksi, parlak bir cilde sahip olmanız için kolajen üretiminin uyarılmasına destek olur

Ultrasonik cilt temizleme ve germe cihazınız cildinizin ihtiyacına göre Temizleme modu ve Germe modu ile size iki farklı modda kullanım imkânı sunar.

Ultrasonik cilt temizleme ve germe cihazının IYO'nun önerdiği yüz temizleme ürünleri ve serumuyla kullanılması tavsiye edilmektedir.



# 01 KULLANIM KILAVUZUNDAKİ İŞARETLER

⚠ Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

ℹ Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

**TEHLİKE** sözcüğü, olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye karşı uyarır.

**UYARI** sözcüğü, olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara karşı uyarır.

**DİKKAT** sözcüğü, olası hafif yaralanmalara ve hasarlara karşı uyarır.

Kullanım öncesi bu kılavuzu dikkatli bir şekilde okuyunuz, ürünü kullanırken bu kılavuzda verilen talimatlara uyunuz.

## ⚠ Güvenlik Uyarıları

- Bu elektrikli alet çeşitli emniyet sistemlerine sahiptir, yinde ürünü kullanırken bu kılavuzda belirtilen temel güvenlik uyarılarına her zaman uymalısınız.
- Kullanım öncesi bu kılavuzu dikkatli bir şekilde okuyunuz, ürünü kullanırken bu kılavuzda verilen talimatlara uyunuz. Gerekğinde sonradan tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayınız.
- Bu ürün yalnızca özel kullanım için tasarlanmıştır, güzellik merkezleri gibi ticari amaçlı kullanıma uygun değildir. Ürünü kullanım amacı dışında kullanmayınız.

## Ürünü aşağıdaki durumlarda ve yerlerde kullanmayınız:

- Herhangi bir cilt tedavisi görüyorsanız veya bir cilt rahatsızlığınız varsa
- Aşırı bronzlaşmış bir cildiniz varsa
- Cildinizin kırmızı-mor renkte görünmesine sebep olan deri altı kanamanız varsa
- Yoğun iltihaplı, açık yara şeklinde veya kaşıntılı, kırmızı ya da döküntülü sivilcelerinizi varsa
- Işık alerjiniz varsa veya ışık alerjisine sebep olabilecek bir ilaç (tetrasiklin gibi) kullanıyorsanız
- Metal alerjiniz varsa
- Cilt yaranız varsa
- Kaşıntılı, kuru, döküntülü ve tahriş olmuş bir cildiniz varsa
- 18 yaşından küçükseniz
- Radyoterapi veya kemoterapi tedavisi alıyorsanız
- Ciddi kalp rahatsızlığınız varsa veya kalp pili kullanıyorsanız
- Tiroid hastasıysanız veya epilepsiniz varsa



iyo

...

- Kan dolaşım bozukluğunuz veya şeker hastalığınız varsa, veremseniz, lupus hastasıysanız, vücudunuzda tümör varsa, yüzünüzde şiddetli ağrılara sebep olan sinirsel bir hastalığınız (yüz nevraljisi) varsa ya da genetik kaynaklı ışığa karşı aşırı duyarlılığa yol açan bir rahatsızlığınız (porfir) varsa
- Yüzde kemik kırılması veya kemik erimesi durumunuz varsa
- Bir hormon ilacı kullanıyorsanız
- Elektromanyetik dalgalara alerjiniz varsa
- Hamileyseniz, emziriyorsanız veya regl dönemindeyseniz.
- Eğer önceden cildinize Botoks, dolgu gibi bir cilt tedavisi uygulandıysa, plastik cerrahi geçirdiyse veya emin olmadığınız bir durum varsa bu ürünü kullanmadan önce doktorunuza danışınız.
- Bu ürünü göz, kulak, dudak, ağız içi ve özel bölgelerinizde kullanmayınız.

**Aşağıdaki durumlar olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye sebep olabilir, bu sebeple en yüksek seviyede dikkatli olmanızı gerektirir**

### **⚠ TEHLİKE**

- Bu ürünü çocukların erişemeyeceği yerlerde muhafaza ediniz.
- Küçük çocuklarda boğulma tehlikesine sebep olabileceğinden, çocukları ürünün ambalajından uzak tutunuz.
- Çok hassas ciltleri olduğu için bu ürünü çocuklarda kullanmayınız. Bu ürün elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı kişilerde

ancak yetişkinlerin gözetiminde, güvenli kullanım için talimatlara uyabilecekleri ve olası tehlikeleri yeterince anladıkları durumda kullanılabilir veya ürün bakımı/temizliğini yapmak için izin verilebilir.

- Şarj ünitesini, şarj adaptörünü veya USB kablosunu suya daldırmayınız, akan suda yıkamayınız.
- Bu elektronik aleti, şarj adaptörünü veya USB kablosunu suya daldırmayınız, akan suda yıkamayınız.
- Ürünü akan suyun civarında veya içinde su bulunan yerlerin yakınında kullanmayınız, şarj etmeyiniz. Banyo gibi rutubetli yerlerde ürünü muhafaza etmeyiniz.
- Bu elektronik aleti şarj esnasında suya düşürürseniz, asla dokunmayınız. Şarj adaptörünü prizden veya USB kablosunu girişinden derhal çekiniz. Tekrar çalıştırmadan önce tüm bileşenlerin kurduğundan emin olunuz.
- Bu elektronik aleti şarj ederken USB girişine, adaptöre veya prize ıslak elle dokunmayınız.
- Bu elektronik aleti mutfak ocağı yakınında veya araba gibi sıcak ve tozlu yerlerde kullanmayınız, şarj etmeyiniz ve saklamayınız. Bu durum, ürünün bozulmasına veya ömrünün kısalmasına sebep olabilir.
- Ürünü yalnızca bağlantısı talimatlara uygun olarak yapılmış ve şarj adaptörünün teknik bilgileri ile uyumlu şebeke gerilimine sahip bir prize takınız.

# 01 KULLANIM KILAVUZUNDAKİ İŞARETLER

## ⚠ Güvenlik Uyarıları

- Ürün tamamen şarj olduğunda, fırtına esnasında veya ürün temizliği/bakımı öncesi adaptörünü prizden veya USB kablo-sunu bağlantı yuvasından çıkartınız.
- Ürününüzü kutuda verilen USB kablosu ile uyumlu bir adaptörle birlikte kullanınız.
- Gerekli durumda, USB kablosunu hızlı ve kolaylıkla çıkarabileceğiniz bir priz kullanınız. Kabloyu takılmalara sebep olmayacak şekilde yerleştiriniz, kabloyu bükmeyiniz veya sıkıştırmayınız, keskin kenarlı yüzeylerden veya cisimlerden uzak tutunuz.
- Ürünü yere düşürmeyiniz veya dışarıdan darbeye maruz bırakmayınız. Elektronik alette, şarj adaptöründe veya USB kablo-sunda gözle görülür hasar varsa ürünü kullanmayınız.
- Elektronik aleti parçalarına ayırmayınız veya parçalarda değişiklik yapmayınız. Gerekli onarımları yalnızca yetkili serviste yaptırınız. USB kablosu hasar gördüğünde yenisiyle değiştiriniz.

## Aşağıdaki durumlar olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara sebep olabilir, bu sebeple çok dikkatli olmanızı gerektirir (UYARI)

- Ürünü göz çevrenizde veya yakınında kullanmayınız.
- Aynı ürünü bir başkasıyla paylaşmayınız.
- Ürünü kullanırken veya kullanım sonrası bir rahatsızlık hissederseniz, kullanımı derhal durdurunuz ve bir doktora danışınız.

## Aşağıdaki durumlar olası hafif yaralanma-lara ve maddi hasarlara sebep olabilir, bu sebeple dikkatli olmanızı gerektirir

## ⚠ DİKKAT

- Şarj adaptörünü prize takmadan önce USB kablosunu aletin şarj girişine, USP kablo-sunun diğer ucunu da adaptöre takınız.
- Her kullanım sonrası ürünü bir ıslak mendille, yumuşak kumaşla veya pamuklu çubukla iyice temizleyiniz. Temizlerken kimyasal kullanmayınız.
- Ürünü kullanmayacaksanız kapatınız ve bu şekilde muhafaza ediniz.
- Ürünün uzun süre kullanılmaması, pilin tamamen tükenmesine ve pil ömrünün kısalmasına sebep olabilir. Kullanılmadığı durumda, pil yılda iki defa tamamen deşarj edilip, yeniden şarj edilmelidir.

## Ek Bilgiler



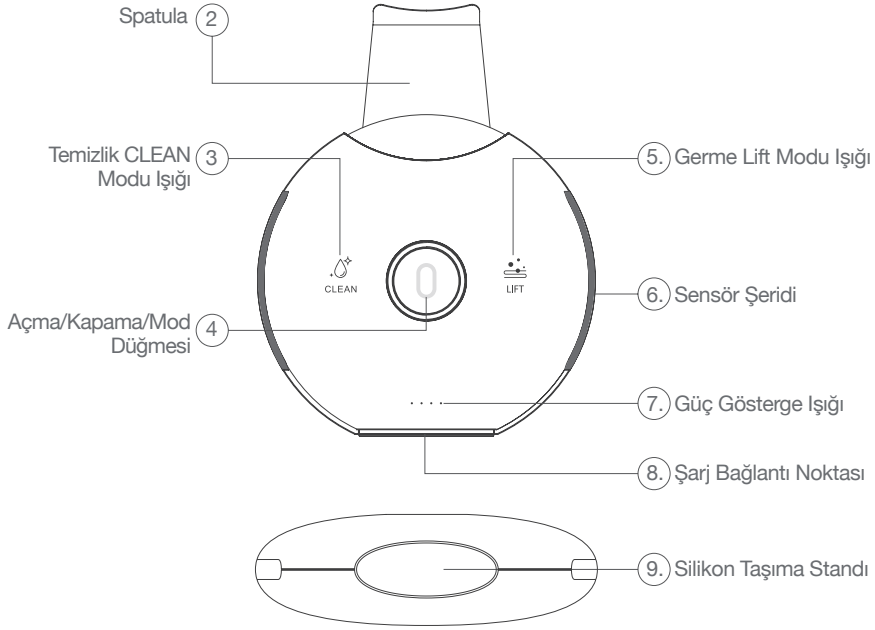
Hassas ciltli kişilerde deride şişlik ve tahriş meydana gelebilir. Gerekirse, kullanım öncesi ürünü alt kolunuzun altındaki bir bölgede test ediniz. Olası cilt reaksiyonlarını önlemek için ultrasonik akımlı yüz temizleme cihazını başlangıçta daha kısa bir süreliğine uygulayınız.

Galvanik akımın akması için ana ünitedeki sensör şeridinin elinizle temas etmesi gerekir, bu nedenle cildinizle iyi temas sağladığınızdan emin olunuz.

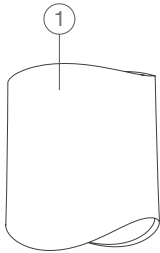
# 02 GENEL BAKIŞ

## ÜRÜN İÇERİĞİ

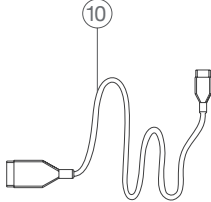
Ürün kutusunda IYO ULTRASONIC SKIN SCRUBBER & LIFTER ana ünitesi, taşıma standı, saklama çantası, temizleme mendili, kullanım kılavuzu ve USB şarj kablosu bulunmaktadır.



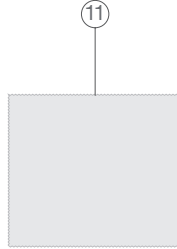
Manyetik Kapak



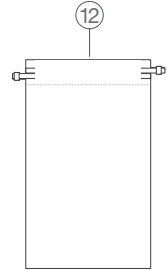
USB Şarj Kablosu



Temizleme Mendili



Saklama Çantası



# 03 KULLANIM ALANLARI

## UYGULAMA BÖLGELERİ



### Ciltteki Etkileri

#### Clean Mode:

- Yüzdeki ölü hücreleri temizlemeye yardımcı olur
- Ciltte oluşan siyah noktaların temizlenmesine yardımcı olur.
- Titreşim ve ultrason enerjisi kullanılarak cildin derinliklerine girerek gözeneklerde etkili ve derinlemesine bir temizlik sağlamaya yardımcı olur.

#### Lifting Mode:

- Kolajen üretiminin oluşumunu uyararak cildin elastikiyetinin artmasını sağlayarak daha canlı bir cilt oluşumunu destekler.



# 04 CİHAZ KULLANIMI

## Pili Şarj Etme

1. İlk kullanım öncesi, cihazı en az bir saat şarj ediniz.
2. Cihazı şarj etmek için USB kablosunu şarj ünitesindeki şarj bağlantı noktasına takınız, daha sonra kabloyu şarj adaptörüne bağlayınız ve ana üniteyi şarj ünitesine yerleştiriniz.
3. Cihazı şarj etmek için kutudaki USB kablosunu DC 5V voltajından daha yüksek veya 2A'lık akım çıkışına sahip bir adaptöre (veya harici bataryaya) takınız. (Uygun olmayan bir adaptör kullanılması cihazın arızalanmasına neden olabilir.)
4. Cihazı şarj ederken güç gösterge ışıkları yanıp söner, pil tamamen dolduğunda ise güç gösterge ışıklarının hepsi yanar.
5. Pilin azalması durumunda, cihaz her 10 saniyede bir 3 kere bip sesi çıkarır, 9 bip sesinden sonra cihaz otomatik olarak kapanır.



Cihazın tamamen şarj olması yaklaşık 3-4 saat sürer. Şarj süresi, kalan pil seviyesine, ortam sıcaklığına veya şarj koşullarına bağlı olarak değişebilir.

Pili 10°C ila 40°C arasındaki sıcaklıklarda şarj ediniz.

Pil kapasitesi en iyi oda sıcaklığında korunur. Sıcaklık düştükçe çalışma süresi de düşer, çok yüksek sıcaklıklar pil kapasitesine negatif etki eder.

Uzun dönem (6 ay ve üzerinde) kullanılmadığında cihaz kullanım öncesi tam şarj edilmelidir.

## Kalan Pil Kontrolü

Kullanım sırasında güç gösterge ışıklarına bakarak pil seviyesi anlaşılabilir. Az sayıda güç gösterge ışığının yanması, pilin azaldığını gösterir. %25'ten daha az şarj kaldığında güç gösterge ışığında yalnızca tek bir ışık yanar.

# 04 CİHAZ KULLANIMI

## Cihazı Açıp/Kapatma

- Cihazı açıp kapatmak için açma/kapama/mod düğmesine birkaç saniye kadar basılı tutunuz.
- Cihaz 5 dakikalık çalışma süresinin ardından 5 bip sesiyle birlikte otomatik olarak kapanır.
- Cihazın kapatmak için GERME modundayken açma/kapama/mod düğmesine basınız, tek bip sesiyle cihaz kapanır.

## Cihazın Kullanımı

Cihazı kullanırken, elinizin ana ünite üzerindeki sensör şeridine temas ettiğinden emin olunuz. İhtiyacınıza göre haftada 1 veya 2 kere kullanımı uygundur.

Cihaz ile birlikte kullanımı önerilen cilt bakım ürünleri



Serum



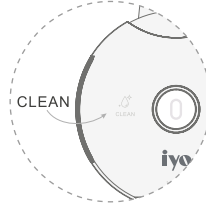
Temizleyici Jel



## Temizlik Modu



1. Kullanmadan önce yüzünüzü İYO'nun önerdiği yüz temizleme ürünüyle temizleyiniz.



2. TEMİZLİK modunu açmak için cihaz açıkken açma/kapama/mod düğmesine basarak tek bip sesini duyunuz ve TEMİZLİK modu ışığının yandığından emin olunuz.



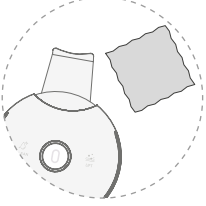
3. Elinizle sensör şeridini kavrayarak cihazı tutunuz, spatulayı yukarı doğru ve yüz konturu boyunca eşit şekilde hareket ettirerek cildinizi ölü hücrelerden arındırınız, cihaz 5 dakika çalışma süresinin ardından otomatik olarak kapanacaktır.



4. Ardından yüzünüzü ılık suyla yıkayınız, spatulayı silerek temizleyiniz ve cihazı yerine yerleştiriniz.

# 04 CİHAZ KULLANIMI

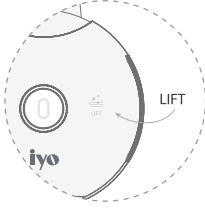
## Germe Modu



1. Yüzünüzü nemlendiriniz ve spatulayı temiz tutunuz.



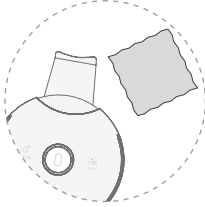
2. IYO'nun önerdiği bir miktar serumu yüzünüze eşit şekilde sürünüz.



3. GERME modunu açmak için TEMİZLİK modundayken açma/kapama/mod düğmesine basarak tek bip sesini duyunuz ve GERME modu ışığının yandığından emin olunuz.



4. Elinizle sensör şeridini kavrayarak, spatula aşağı doğru gelecek şekilde cihazı tutunuz ve yüz konturu boyunca aşağıdan yukarıya eşit şekilde hareket ettirerek cildinizi canlandırınız.



5. Cihaz 5 dakika çalışma süresinin ardından otomatik olarak kapanacaktır.



6. Ardından spatulayı silerek temizleyiniz ve cihazı yerine yerleştiriniz.

Yüzünüzde aktif iltihaplı sivilceniz varsa cildinizin bu bölümünde cihazı yoğun baskı ile uygulamayınız, aksi takdirde sivilcenin patlayarak yüzünüzdeki bakterilerin yayılmasına neden olabilirsiniz.

Uygulama yapılacak alanda açık yara varsa veya tahriş olmuşsa uygulama yapılması tavsiye edilmez.

Güvenlik amacıyla saatinizi, gözlüğünüzü, takma kirpiklerinizi veya kontakt lenslerinizi kullanım öncesi çıkarınız.

Cihazı göz, kulak, dudak, ağız içinde, özel bölgelerinizde ve adem elmasının üzerinde kullanmayınız.

Cilt tahrişini önlemek için aynı alanda çok uzun süre kalmayınız.

# 05 KULLANIM SONRASI

## TEMİZLİK

- Cihazı temizlemeden önce düğmeye basılı tutarak kapatınız.
- Her kullanım sonrası ana üniteyi suyla iyice temizleyiniz ve kuru, yumuşak bir bezle kurulayınız. Temizlerken kimyasal kullanmayınız.

\*



**Şarj ünitesini suya sokmayınız veya akan suyun altında yıkamayınız. Ana üniteyi uzun süreliğine suya batırmayınız.**

### Sorun Giderme

#### **S: Cihaz uygun şekilde çalışmıyor.**

C: Cihazı açmak için kılavuzdaki talimatlara uyunuz. Ayrıca pil bitmiş ya da azalmış olabilir. Cihazı şarj ettikten sonra tekrar deneyiniz. Hala çalışmıyorsa, lütfen müşteri hizmetleriyle iletişime geçiniz.

#### **S: Titreşim gözle görülür biçimde azaldı.**

C: Pil azalmış olabilir. Cihazı yaklaşık 4 saat şarj ettikten sonra tekrar deneyiniz.

#### **S: Cihazı kullanmadığım sırada cilt tahrişim devam ediyor.**

C: Cihazı kullanmayı bırakınız ve doktorunuza danışınız.

#### **S: Plastik cerrahi (Botoks, dolgu vb. dahil) geçirmiş olmam durumunda cihazı kullanabilir miyim?**

C: Cihazı kullanmadan önce doktorunuza danışınız.



Uygulama yapılan bölgede hafif bir kızarıklık görülmesi normaldir. 5 dakikalık çalışma süresi sonrası diğer moda geçiş yapabilirsiniz, cihaz yeni moda tekrar zamanlanacaktır. 5 dakika çalışma süresi sonrası cihaz tekrar otomatik olarak kapanacaktır. Cihazı kapatmak için açma/kapama/mod düğmesine birkaç saniye kadar basılı tutunuz.

## Teknik Bilgiler

Boyut (GxDxY)	87,1x28,9x114 (mm)
Ağırlık	144 g
Sonik Titreşim Frekansı	25±5 K Hz
Güç Tüketimi	2,5 W
Şarj Gücü	D.C. 5,0V / 2 A
Güç Kaynağı	Li-polimer, 3,7V / 420mAh
Kullanım için Önlemler	Kullanım kılavuzunda belirtilmektedir

Pil özellikleri önceden haber verilmeksizin benzer ürünlerle değiştirilebilir.  
Üretici/İmalatçı bilgileri ilerleyen sayfalarda bulunmaktadır.

## 06 İMHA ETME

1. Ürün, ambalajı ve entegre şarjlı pil, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Geri dönüşüm sayesinde atıkları azalı ve çevre korunur.
2. Ambalajı malzeme türüne göre imha ediniz. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.
3. Bu sembole işaretlenen cihazlar ve boş şarjlı piller, ev atıkları
4. ile birlikte atılmamalıdır.
5. Yasal olarak eski cihazları evsel atıklardan ayrı şekilde imha etmekle ve aynı şekilde boş şarjlı pilleri beldenizdeki veya belediyenizdeki bir toplama yerine ya da pil satan yerlerdeki toplama kaplarına bırakmakla yükümlüsünüz.
6. Dikkat! Bu cihaz, güvenlik nedenlerinden dolayı sabit olarak takılı olan ve muhafazası kırılmadan çıkarılamayan bir şarjlı pil içerir. Kurallara uygun olmayan şekilde sökülmesi, güvenlik riski oluşturur. Bundan dolayı cihazı kapalı olarak, cihaz ve şarjlı pili usulüne uygun olarak imha eden toplama yerine teslim ediniz.
7. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı olduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.



# 07 GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve iki (2) yıldır.

2) Satıcı ve üretici/ithalatçı tarafından malın tüketiciye teslim tarihi ve yeri yazılarak kaşelenip imzalanmayan garanti belgeleri geçersizdir.

3) Kullanıcının malı tanıtmaya ve kullanımı kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlardan kaynaklanan hasar ve arızalar (çizilme, kırılma, kopma, vb.) garanti kapsamı dışındadır. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenir ve bu raporun bir nüshası tüketiciye verilir. Tüketiciler, rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir. Belirtilen haller dışında, bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı garanti süresi boyunca firmamızın garantisindedir.

4) Sarf malzemeleri ve kullanıma bağlı olarak eskiyen, yıpranan, kireçlenen, kirlenme nedeniyle işlevini yitiren parçalar ve bu parçaların işlevlerini yitirmesi nedeniyle oluşan hasar ve arızalar, garanti kapsamı dışındadır. Bu parçalar yetkili servislerden ücreti mukabilinde satın alınabilecektir. Yetkili servislerden satın alınmayan parçalar nedeni ile oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

5) Ürüne ilişkin; ürün tanıtımı, montaj işlemleri, teknik kontroller vs. işlemler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Yetkili servis dışındaki şahısların müdahalesi durumunda, malın tamamı garanti kapsamı dışındadır.

6) Voltaj düşmesi veya yükselmesinden dolayı veya hatalı elektrik tesisatı nedeniyle meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici, arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapabilir. Ancak uyuşmazlık halinde ispat yükü tüketiciye aittir.

8) Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis edecektir. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçı bu yükümlülükten kurtulur.

9) İş günü; ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve Pazar günleri dışındaki çalışma günleridir.

10) Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

11) Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.

12) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, aşağıda sınırlı sayıda sayılan seçimlik haklardan birini kullanabilir:

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme

13) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

a) Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla tekrar arızalanması,

b) Tamiri için 29029 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'nde belirtilen gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirin mümkün olmadığını yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesini veya ayıp oranında bedel indirimini talep edebilir.

14) Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranı bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmaın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

15) Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

16) Satılan mala ilişkin düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez.

17) Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

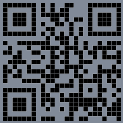
18) Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetlerine ve tüketici mahkemelerine yapabilirler.







Üretici/İthalatçı:  
Fakir Elektrikli Ev Aletleri Dış. Tic. A.Ş.  
Saruhan Plaza, Basın Ekspres Yolu, No:39  
K.Çekmece/İstanbul, TÜRKİYE  
Tel: +90 212 249 70 69  
Faks: +90 212 293 39 11  
Yetkili Servislerimize [www.fakir.com.tr](http://www.fakir.com.tr)'den  
ulaşabilirsiniz.  
Müşteri Hizmetleri : 444 0 241  
[www.fakir.com.tr](http://www.fakir.com.tr)



Fakir Hausgeräte GmbH  
Industriestraße 6 D-71665 Vaihingen / Enz  
Postfach 1480 D-71657 Vaihingen / Enz  
Tel: +49 7042 / 912-0  
Fax: +49 7042 / 912-360  
[www.fakir.de](http://www.fakir.de)

