

IYO LED YÜZ MASKESİ

IYO LED LIGHT FACE MASK

TR Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri



iyo

İÇİNDEKİLER

İçindekiler.....	02
01 // Kullanım Kılavuzundaki İşaretler.....	04
02 // Güvenlik Uyarıları.....	04
03 // Genel Bakış.....	07
03 // Ürün İçeriği.....	07
03 // Ürün Görseli ve Detaylı İsimler.....	07
04 // Renk Terapileri Nelerdir?.....	08
04 // Ciltteki Etkileri.....	08
04 // Kullanım.....	09
04 // Pili Şarj Etme.....	09
05 // Kalan Pil Kontrolü	09
05 // Cihazı Açma/Kapama.....	10
05 // Hangi Modda Olduğunuzu Nasıl Anlarsınız?.....	10
06 // Modların Kullanımı.....	10
07 // Kullanım Sonrası Temizlik.....	14
08 // Sorun Giderme.....	14
08 // Teknik Bilgiler.....	14
09 // İmha Etme.....	15
10 // Garanti Şartları.....	16

IYO LED YÜZ MASKESİ

IYO LED LIGHT FACE MASK

IYO LED LIGHT FACE MASK, kendi profesyonel cilt bakımınızı dilediğiniz zaman dilediğiniz yerde rahatlıkla yapabilmenizi sağlayan bir IYO LED yüz maskesidir. Kolay kullanımı ve rahat taşınabilirliği sayesinde günlük hayatınızın yoğun temposunda dahi cilt bakımınızı yapabilmenize ve cildinizin daha sağlıklı bir görünüme ulaşmasına yardımcı olur. Çalışırken veya kısa bir mola verdiğinizde yüz maskenizi takarak cilt bakımınızı kolayca yapabilirsiniz.

IYO LED LIGHT FACE MASK üç farklı fonksiyonu vardır:

- Kırmızı renk terapisi modu (parantez aynen kalsın) hücre aktivitesini uyararak cildinizdeki doğal kolajen ve elastin üretiminin artmasını destekler, kırışıklıkların azalmasına yardımcı olur ve cildinizin elastikiyetinin artmasını destekler.
- Mavi renk terapisi fonksiyonu (parantez aynen) cildinizdeki akneye neden olan bakterilerin yok edilmesine yardımcı olur böylece cilt rahatsızlığınızın azalmasını destekler. Hafif ve orta düzeydeki iltihaplı sivilcelerinizin iyileşmesine yardımcı olur.
- Sarı renk terapisi fonksiyonu (parantez aynen) sayesinde kan dolaşımınız hızlanarak hücre yenilenmesi desteklenir, cilt lekelerinizin azalmasına yardımcı olur.

IYO LED yüz maskeniz cildinizin ihtiyacına göre Otomatik mod ve Manuel mod (Color) ile size iki farklı modda kullanım imkânı sunar.

IYO LED yüz maskesinin IYO'nun önerdiği kağıt yüz bakım maskesi ya da serum ile kullanılması tavsiye edilmektedir.



01 KULLANIM KILAVUZUNDAKİ İŞARETLER

⚠ Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

ℹ Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

TEHLİKE sözcüğü, olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye karşı uyarır.

UYARI sözcüğü, olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara karşı uyarır.

DİKKAT sözcüğü, olası hafif yaralanmalara ve hasarlara karşı uyarır.

Kullanım öncesi bu kılavuzu dikkatli bir şekilde okuyunuz, ürünü kullanırken bu kılavuzda verilen talimatlara uyunuz.

⚠ Güvenlik Uyarıları

- Bu elektrikli alet çeşitli emniyet sistemlerine sahiptir, yinde ürünü kullanırken bu kılavuzda belirtilen temel güvenlik uyarılarına her zaman uymalısınız.
- Kullanım öncesi bu kılavuzu dikkatli bir şekilde okuyunuz, ürünü kullanırken bu kılavuzda verilen talimatlara uyunuz. Gerekğinde sonradan tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayınız.
- Bu ürün yalnızca özel kullanım için tasarlanmıştır, güzellik merkezleri gibi ticari amaçlı kullanıma uygun değildir. Ürünü kullanım amacı dışında kullanmayınız.

Ürünü aşağıdaki durumlarda ve yerlerde kullanmayınız:

- Herhangi bir cilt tedavisi görüyorsanız veya bir cilt rahatsızlığınız varsa
- Aşırı bronzlaşmış bir cildiniz varsa
- Cildinizin kırmızı-mor renkte görünmesine sebep olan deri altı kanamanız varsa
- Yoğun iltihaplı, açık yara şeklinde veya kaşıntılı, kırmızı ya da döküntülü sivilcelerinizi varsa
- Işık alerjiniz varsa veya ışık alerjisine sebep olabilecek bir ilaç (tetrasiklin gibi) kullanıyorsanız
- Cilt yaranız varsa
- Kaşıntılı, kuru, döküntülü ve tahriş olmuş bir cildiniz varsa
- 18 yaşından küçükseniz
- Radyoterapi veya kemoterapi tedavisi alıyorsanız
- Ciddi kalp rahatsızlığınız varsa veya kalp pili kullanıyorsanız
- Tiroid hastasıysanız veya epilepsiniz varsa



- Kan dolaşım bozukluğunuz veya şeker hastalığınız varsa, veremseniz, lupus hastasıysanız, vücudunuzda tümör varsa, yüzünüzde şiddetli ağrılara sebep olan sinirsel bir hastalığınız (yüz nevraljisi) varsa ya da genetik kaynaklı ışığa karşı aşırı duyarlılığa yol açan bir rahatsızlığınız (porfir) varsa
- Yüzde kemik kırılması veya kemik erimesi durumunuz varsa
- Hamileyseniz, emziriyorsanız veya regl dönemindeyseniz.
- Eğer önceden cildinize Botoks, dolgu gibi bir cilt tedavisi uygulandıysa, plastik cerrahi geçirdiyorsanız veya emin olmadığınız bir durum varsa bu ürünü kullanmadan önce doktorunuza danışınız.
- Bu ürünü göz, kulak, dudak, ağız içi ve özel bölgelerinizde kullanmayınız.

Aşağıdaki durumlar olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye sebep olabilir, bu sebeple en yüksek seviyede dikkatli olmanızı gerektirir

⚠ TEHLİKE

- Bu ürünü çocukların erişemeyeceği yerlerde muhafaza ediniz.
- Küçük çocuklarda boğulma tehlikesine sebep olabileceğinden, çocukları ürünün ambalajından uzak tutunuz.
- Çok hassas ciltleri olduğu için bu ürünü çocuklarda kullanmayınız. Bu ürün elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı kişilerde ancak yetişkinlerin gözetiminde, güvenli

kullanım için talimatlara uyabilecekleri ve olası tehlikeleri yeterince anladıkları durumda kullanılabilir veya ürün bakımı/temizliğini yapmak için izin verilebilir.

- Bu elektronik aleti, şarj adaptörünü veya USB kablosunu suya daldırmayınız, akan suda yıkamayınız.
- Ürünü akan suyun civarında veya içinde bulunan yerlerin yakınında kullanmayınız, şarj etmeyiniz. Banyo gibi rutubetli yerlerde ürünü muhafaza etmeyiniz.
- Bu elektronik aleti şarj esnasında suya düşürürseniz, asla dokunmayınız. Şarj adaptörünü prizden veya USB kablosunu girişinden derhal çekiniz. Tekrar çalıştırmadan önce tüm bileşenlerin kurduğundan emin olunuz.
- Bu elektronik aleti şarj ederken USB girişine, adaptöre veya prize ıslak elle dokunmayınız.
- Cihazı 24 saatten daha uzun süre şarj etmeyiniz.
- Şarj ederken cihazı kullanmayınız.
- Cihazı kullanırken gözlerinizi korumak için, güneş gözlüğü ya da koruyucu başka bir gözlük takmanız önerilmektedir.
- Bu ürünün LED (ışık yayan diyot) özelliği bulunmaktadır. Işık kaynağına direkt olarak bakmayınız ya da cihazı gözlerinize tutmayınız.
- Bu elektronik aleti mutfak ocağı yakınında veya araba gibi sıcak ve tozlu yerlerde kullanmayınız, şarj etmeyiniz ve saklamayınız. Bu durum, ürünün bozulmasına veya ömrünün kısalmasına sebep olabilir.

01 KULLANIM KILAVUZUNDAKİ İŞARETLER

⚠ Güvenlik Uyarıları

- Ürünü yalnızca bağlantısı talimatlara uygun olarak yapılmış ve şarj adaptörünün teknik bilgileri ile uyumlu şebeke gerilimine sahip bir prize takınız.
- Ürün tamamen şarj olduğunda, fırtına esnasında veya ürün temizliği/bakımı öncesi adaptörünü prizden veya USB kablosunu bağlantı yuvasından çıkartınız.
- Ürününüzü kutuda verilen USB kablosu ile uyumlu bir adaptörle birlikte kullanınız.
- Gerekli durumda, USB kablosunu hızlı ve kolaylıkla çıkarabileceğiniz bir priz kullanınız. Kabloyu takımlara sebep olmayacak şekilde yerleştiriniz, kabloyu bükmeyiniz veya sıkıştırmayınız, keskin kenarlı yüzeylerden veya cisimlerden uzak tutunuz.
- Ürünü yere düşürmeyiniz veya dışarıdan darbeye maruz bırakmayınız. Elektronik aletle, şarj adaptöründe veya USB kablosunda gözle görülür hasar varsa ürünü kullanmayınız.
- Elektronik aleti parçalarına ayırmayınız veya parçalarda değişiklik yapmayınız. Gerekli onarımları yalnızca yetkili serviste yaptırınız. USB kablosu hasar gördüğünde yenisiyle değiştiriniz.

Ek Bilgiler



Hassas ciltli kişilerde deride şişlik ve tahriş meydana gelebilir. Olası cilt reaksiyonlarını önlemek için IYO LED yüz maskenizi başlangıçta daha kısa bir süreliğine uygulayınız.

Kullanım öncesi cihazda en az %20 pil seviyesi kaldığından emin olunuz, aksi takdirde işlemi tamamlayamayacaktır.

Aşağıdaki durumlar olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara sebep olabilir, bu sebeple çok dikkatli olmanızı gerektirir (UYARI)

- Cihazı uyku sırasında kullanmayınız.
- Aynı ürünü bir başkasıyla paylaşmayınız.
- Tavsiye edilen kullanım sıklığı 25 dakikalık günlük kullanım süresi ile günde bir kezdir. Önerilen kullanım sıklığı kişinin cilt tipine veya durumuna göre değişebilir. Cilt durumunuza göre kullanım sıklığınızı ayarlayınız.
- Ürünü kullanırken veya kullanım sonrası bir rahatsızlık hissederseniz, kullanımı derhal durdurunuz ve bir doktora danışınız.

Aşağıdaki durumlar olası hafif yaralanmalara ve maddi hasarlara sebep olabilir, bu sebeple dikkatli olmanızı gerektirir

⚠ DİKKAT

- Şarj adaptörünü prize takmadan önce USB kablosunu aletin şarj girişine, USP kablosunun diğer ucunu da adaptöre takınız.
- Her kullanım sonrası ürünü bir ıslak mendille, yumuşak kumaşla veya pamuklu çubukla iyice temizleyiniz. Temizlerken kimyasal kullanmayınız.
- Ürünü kullanmayacaksanız kapatınız ve bu şekilde muhafaza ediniz.
- Ürünün uzun süre kullanılmaması, pilin tamamen tükenmesine ve pil ömrünün kısalmasına sebep olabilir. Kullanılmadığı durumda, pil yılda iki defa tamamen deşarj edilip, yeniden şarj edilmelidir.

02 GENEL BAKIŞ

ÜRÜN İÇERİĞİ

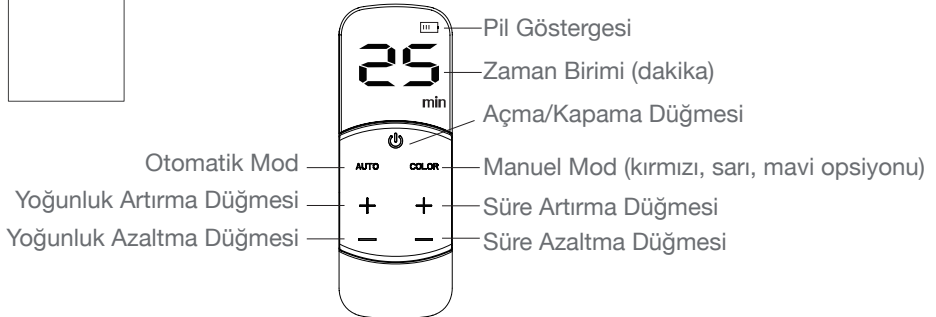
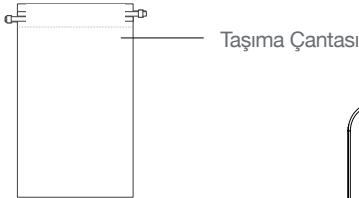
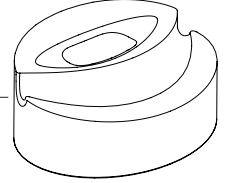
Ürün kutusunda IYO LED LIGHT FACE MASK ana ünitesi, kumanda, saklama ünitesi, baş bandı, kullanım kılavuzu, USB şarj kablosu, taşıma çantası ve temizleme mendili bulunmaktadır



Işık Terapisi
Yüz Maskesi



Saklama Ünitesi



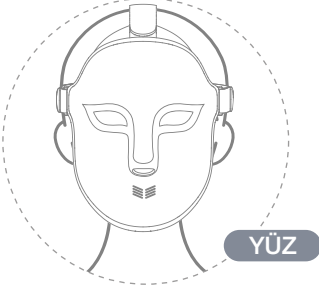
03 RENK TERAPİLERİ

NELERDİR?

Mavi renk terapisi (415 nm), ciltte oluşan aknenin ve bakterilerin azalmasına yardımcı olur. Sivilceli ve yağlı cildi sakinleştirerek, yağ dengesini sağlamak ve yağ dengesinin sağlanmasına ve tahriş olmuş cildin iyileşmesine yardımcı olur

Sarı renk terapisi (583 nm) ciltteki kan ve lenf dolaşım sistemini düzenlenmesine, ciltte detoks etkisi sağlamasına, egzama, gül hastalığı (rosacea) gibi cilt hassasiyetlerinin azalmasına yardımcı olur.

Kullanım Alanları/Uygulama Bölgeleri



Cihazın haftada bir uygulama yapılması tavsiye edilir.

Ciltteki Etkileri

- Yağlı ciltlerde yağı dengeleyerek akne oluşumunu önlemeye yardımcı olur.
- Ciltte oluşan kızarıklığın sakinleşmesine yardımcı olur.
- Cilde parlaklık ve canlılık kazandırmayı destekler.
- Renk tonunu eşitlemeye yardımcı olur.
- Cildin nem seviyesini artırmayı destekler.
- Lazer ve kimyasal peeling sonrası oluşan kızarıklığın sakinleşmesini sağlamaya yardımcı olur.

04 CİHAZ KULLANIMI

Pili Şarj Etme

1. İlk kullanım öncesi, cihazı en az bir saat şarj ediniz.
2. Cihazı şarj etmek için USB kablosunu şarj adaptörüne takın, daha sonra USB kablolu kumandanın şarj bağlantı noktasına takınız.
3. Cihazı şarj etmek için kutudaki USB kablosunu DC 5V voltajından daha yüksek veya 1A'lık akım çıkışına sahip bir adaptöre (veya harici bataryaya) takınız. (Uygun olmayan bir adaptör kullanılması cihazın arızalanmasına neden olabilir.)
4. Cihazı açtığınızda şarj durumunu pil göstergesinde görebilirsiniz.
5. Pilin azalması durumunda pil göstergesinde tek çubuk görünür. Kullanım sırasında pil bittiğinde cihaz otomatik olarak kapanır.



Cihazın tamamen şarj olması yaklaşık 2,5 sürer. Şarj süresi, kalan pil seviyesine, ortam sıcaklığına veya şarj koşullarına bağlı olarak değişebilir.

Kullanım öncesi cihazda en az %20 pil seviyesi kaldığından emin olunuz, aksi takdirde işlemi tamamlayamayacaktır.

Pili 10°C ila 40°C arasındaki sıcaklıklarda şarj ediniz.

Pil kapasitesi en iyi oda sıcaklığında korunur. Sıcaklık düştükçe çalışma süresi de düşer, çok yüksek sıcaklıklar pil kapasitesine negatif etki eder.

Kalan Pil Kontrolü

Şarj durumunu kumandanın sağ üst köşesinde yer alan pil göstergesinde görebilirsiniz.

Pilin azalması durumunda pil göstergesinde tek çubuk görünür. Kullanım sırasında pil bittiğinde cihaz otomatik olarak kapanır.

04 CİHAZ KULLANIMI

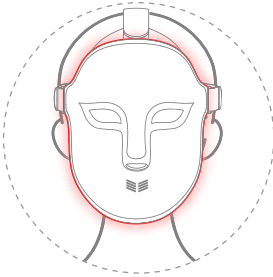
Cihazı Açıp/Kapatma

 Cihazı açıp kapatmak için güç/mod düğmesine bir saniye kadar basılı tutun.

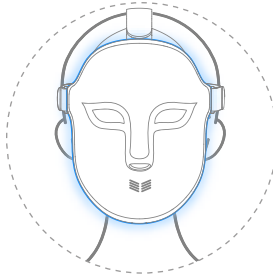
Hangi Modda Olduğunuzu Nasıl Anlarsınız?

Cihazınızın kırmızı, sarı ve mavi ışık verebilen otomatik ve manuel modu bulunmaktadır. LED ışık lambalarının rengine göre geçerli çalışma modunu anlayabilirsiniz. Otomatik modda, sürelerine göre sırasıyla kırmızı, mavi ve sarı ışık yanar. Manuel modda ise Color düğmesine ilk bastığınızda kırmızı, ikinci kez bastığınızda mavi, üçüncü kez bastığınızda sarı ışık yanar.

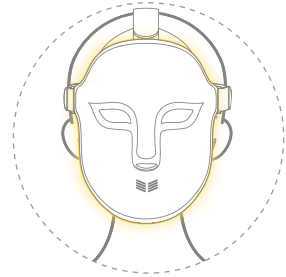
Modların Kullanımı



KIRMIZI IŞIK
Kırışıklıkları azaltmaya yardımcı olur.



MAVİ IŞIK
Sivilcelerin düzelmesine yardımcı olur.



SARI IŞIK
Cildin aydınlanmasını destekler.



Şarj ederken cihazı kullanmayınız.

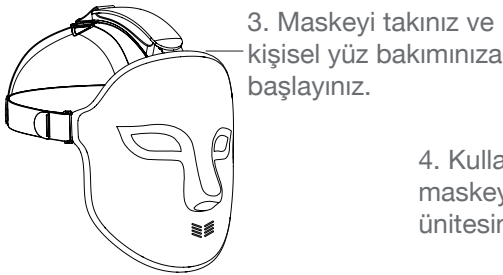
04 CİHAZ KULLANIMI

Işık kaynağına direkt olarak çıplak gözle asla bakmayınız ya da cihazı gözlerinize tutmayınız.

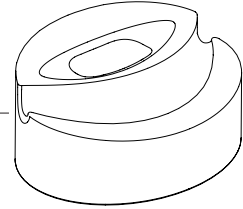
Cihazı uyku sırasında kullanmayınız.



UV vermeyen
ısı üretmeyen
LED



4. Kullanım sonrası maskeyi saklama ünitesine yerleştiriniz.



Kişinin cilt problemlerine uygun ışık seçilerek, tüm yüz bölgesine yerleşen maskeyle haftada bir gün toplam 10 dakika uygulama yapılması tavsiye edilir.

Haftada bir kez kullanıma uygundur.

04 CİHAZ KULLANIMI

Cihaz ile birlikte
kullanımı önerilen cilt
bakım ürünleri



Serum



Kağıt Maske



1. Otomatik Mod (Kırmızı, Sarı, Mavi Renk Terapileri)

1. Cildinizi yüz bakım ürününüz ile temizleyiniz. IYO'nun önerdiği serum ve yüz bakım maskesinin kullanılması tavsiye edilmektedir.
2. USB kablosunun bir ucunu kumandadaki güç çıkışı/veri iletim noktasına diğer ucunu ana üniteye takarak ana ünite ile kumandayı birbirine bağlayınız.
3. Baş bandını uygun açığa gelecek şekilde ayarlayınız.
4. Maskeyi yüzünüze takınız ve yüzünüze oturacak şekilde baş bandını düzeltiniz.
5. Cihazı açmak için kumandadaki açma/kapama düğmesine bir saniye kadar basılı tutunuz, ardından kumandadaki Otomatik moda basınız.
6. Otomatik modda varsayılan ışık yoğunluğu orta seviyededir. Işık yoğunluğunu artırıp azaltmak için kumandadaki yoğunluk artırma/azaltma düğmelerini kullanınız.
7. 9 dakika kırmızı renk terapisi, 8 dakika sarı renk terapisi ve 7 dakika mavi renk terapisi olmak üzere uygulama süresi toplam 25 dakikadır.
8. Süre dolduğunda, cihaz otomatik kapanır. Cihaz kapandığında baş bandını gevşeterek maskeyi yüzünüzden çıkartınız ve yüz maskenizi saklama ünitesine koyunuz.

04 CİHAZ KULLANIMI

2. Manuel Mod (Opsiyonel Kırmızı/Sarı/Mavi Renk Terapileri)

1. Cildinizi yüz bakım ürününüz ile temizleyiniz. IYO'nun önerdiği yüz bakım maskesinin kullanılması tavsiye edilmektedir.
2. Ana ünite kablosunu kumandadaki güç çıkışı/veri iletim noktasına takarak ana ünite ile kumandayı birbirine bağlayınız.
3. Maskeyi yüzünüze takınız ve yüzünüze oturacak şekilde baş bandını ayarlayınız.
4. Cihazı açmak için kumandadaki açma/kapama düğmesine bir saniye kadar basılı tutunuz, ardından kumandadaki Manuel moda (Color düğmesine) basınız. İlk bastığınızda kırmızı, ikinci kez bastığınızda mavi, üçüncü kez bastığınızda sarı renk seçilmiş olur.
5. Manuel modda varsayılan ışık yoğunluğu düşük seviyededir. Işık yoğunluğunu artırıp azaltmak için kumandadaki yoğunluk artırma/azaltma düğmelerini kullanınız.
6. Manuel modda varsayılan süre 5 dakikadır. Çalışma süresini artırıp azaltmak için kumandadaki süre artırma/azaltma düğmelerini kullanınız. (En uzun çalışma süresi kırmızı renk için 17 dakika, mavi renk için 25 dakika, sarı renk için 20 dakikadır.)
7. Toplam uygulama süresi 25 dakikaya kadar ayarlanabilir.
8. Süre dolduğunda, cihaz otomatik kapanır. Cihaz kapandığında baş bandını gevşeterek maskeyi yüzünüzden çıkartınız ve yüz maskenizi saklama ünitesine koyunuz.



Ayarladığınız moddan bağımsız olarak cihazınızı dilediğiniz anda kapatabilirsiniz.

Cihazı kapatmak için güç/mod düğmesine birkaç saniye kadar basılı tutun.

Cihaz ile uygulamanız tamamlandığında, rutin cilt bakımınızı ve makyajınızı yapabilirsiniz.

05 KULLANIM SONRASI

TEMİZLİK

- Cihazı temizlemeden önce düğmeye basılı tutarak kapatınız.
- Her kullanım sonrası cihazı bir ıslak mendille, yumuşak kumaşla veya pamuklu çubukla iyice temizleyiniz ve kumanda başlığını takarak ürünü muhafaza ediniz. Temizlerken kimyasal kullanmayınız.



Cihazı suya sokmayınız veya akan suyun altında yıkamayınız.

Sorun Giderme

S: Cihaz uygun şekilde çalışmıyor.

C: Pil bitmiş ya da azalmış olabilir. Cihazı şarj ettikten sonra tekrar deneyiniz. Hala çalışmıyorsa, lütfen müşteri hizmetleriyle iletişime geçiniz.

S: Cihazı kullanmadığım sırada cilt tahrişim devam ediyor.

C: Cihazı kullanmayı bırakınız ve doktorunuza danışınız.

S: Plastik cerrahi (Botoks, dolgu vb. dahil) geçirmiş olmam durumunda cihazı kullanabilir miyim?

C: Cihazı kullanmadan önce doktorunuza danışınız.

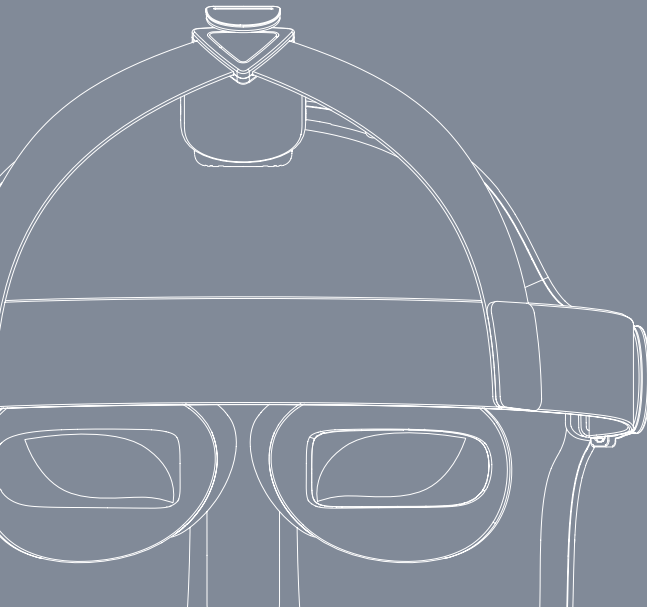
Teknik Bilgiler

Boyut (GxDxY)	Ana Ünite: 273x225x150 (mm)
Ağırlık	315 g
Güç Kaynağı	Li-ion, 3,7V / 2000mAh
Kullanım için Önlemler	Kullanım kılavuzunda belirtilmektedir

Pil özellikleri önceden haber verilmeksizin benzer ürünlerle değiştirilebilir. Üretici/İmalatçı bilgileri ilerleyen sayfalarda bulunmaktadır.

06 İMHA ETME

1. Ürün, ambalajı ve entegre şarjlı pil, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Geri dönüşüm sayesinde atıkları azalı ve çevre korunur.
2. Ambalajı malzeme türüne göre imha ediniz. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.
3. Bu sembolle işaretlenen cihazlar ve boş şarjlı piller, ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır.
4. Yasal olarak eski cihazları evsel atıklardan ayrı şekilde imha etmekle ve aynı şekilde boş şarjlı pilleri beldenizdeki veya belediyenizdeki bir toplama yerine ya da pil satan yerlerdeki toplama kaplarına bırakmakla yükümlüsünüz.
5. Dikkat! Bu cihaz, güvenlik nedenlerinden dolayı sabit olarak takılı olan ve muhafazası kırılmadan çıkarılmayan bir şarjlı pil içerir. Kurallara uygun olmayan şekilde sökülmesi, güvenlik riski oluşturur. Bundan dolayı cihazı kapalı olarak, cihaz ve şarjlı pili usulüne uygun olarak imha eden toplama yerine teslim ediniz.
6. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.



07 GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve iki (2) yıldır.

2) Satıcı ve üretici/ithalatçı tarafından malın tüketiciye teslim tarihi ve yeri yazılarak kaşelenip imzalanmayan garanti belgeleri geçersizdir.

3) Kullanıcının malı tanıtmaya ve kullanımı kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlardan kaynaklanan hasar ve arızalar (çizilme, kırılma, kopma, vb.) garanti kapsamı dışındadır. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenir ve bu raporun bir nüshası tüketiciye verilir. Tüketiciler, rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir. Belirtilen haller dışında, bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı garanti süresi boyunca firmamızın garantisidir.

4) Sarf malzemeleri ve kullanıma bağlı olarak eskiyen, yıpranan, kireçlenen, kirlenme nedeniyle işlevini yitiren parçalar ve bu parçaların işlevlerini yitirmesi nedeniyle oluşan hasar ve arızalar, garanti kapsamı dışındadır. Bu parçalar yetkili servislerden ücreti mukabilinde satın alınabilecektir. Yetkili servislerden satın alınmayan parçalar nedeni ile oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

5) Ürüne ilişkin; ürün tanıtımı, montaj işlemleri, teknik kontroller vs. işlemler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Yetkili servis dışındaki şahısların müdahalesi durumunda, malın tamamı garanti kapsamı dışındadır.

6) Voltaj düşmesi veya yükselmesinden dolayı veya hatalı elektrik tesisatı nedeniyle meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici, arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapabilir. Ancak uyuşmazlık halinde ispat yükü tüketiciye aittir.

8) Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis edecektir. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçı bu yükümlülükten kurtulur.

9) İş günü; ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve Pazar günleri dışındaki çalışma günleridir.

10) Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

11) Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.

12) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, aşağıda sınırlı sayıda sayılan seçimlik haklardan birini kullanabilir:

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme

13) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

a) Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla tekrar arızalanması,

b) Tamiri için 29029 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'nde belirtilen gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesini veya ayıp oranında bedel indirimini talep edebilir.

14) Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranı bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmaın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

15) Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

16) Satılan mala ilişkin düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez.

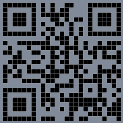
17) Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

18) Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetlerine ve tüketici mahkemelerine yapabilirler.





Üretici/İthalatçı:
Fakir Elektrikli Ev Aletleri Dış. Tic. A.Ş.
Saruhan Plaza, Basın Ekspres Yolu, No:39
K.Çekmece/İstanbul, TÜRKİYE
Tel: +90 212 249 70 69
Faks: +90 212 293 39 11
Yetkili Servislerimize www.fakir.com.tr'den
ulaşabilirsiniz.
Müşteri Hizmetleri : 444 0 241
www.fakir.com.tr



Fakir Hausgeräte GmbH
Industriestraße 6 D-71665 Vaihingen / Enz
Postfach 1480 D-71657 Vaihingen / Enz
Tel: +49 7042 / 912-0
Fax: +49 7042 / 912-360
www.fakir.de

